



Risques Industriels majeurs



APORA



SPiRAL RISQUES INDUSTRIELS

Secrétariat Permanent pour la Prévention des Pollutions Industrielles et des Risques dans l'Agglomération Lyonnaise

CIRIMI

Comité pour l'information sur les risques industriels majeurs dans le département de l'Isère

Bilan de la campagne 2008

Information du public sur les risques industriels majeurs en Rhône-Alpes

FINANCEMENT DE LA CAMPAGNE

Les industriels concernés et les organismes suivants :



Rhône-Alpes

RHÔNE

isère
CONSEIL GÉNÉRAL



GRAND LYON
CENTRE D'AMÉNAGEMENT URBAIN



APPUI TECHNIQUE POUR LA PARTIE PÉDAGOGIQUE DE LA CAMPAGNE

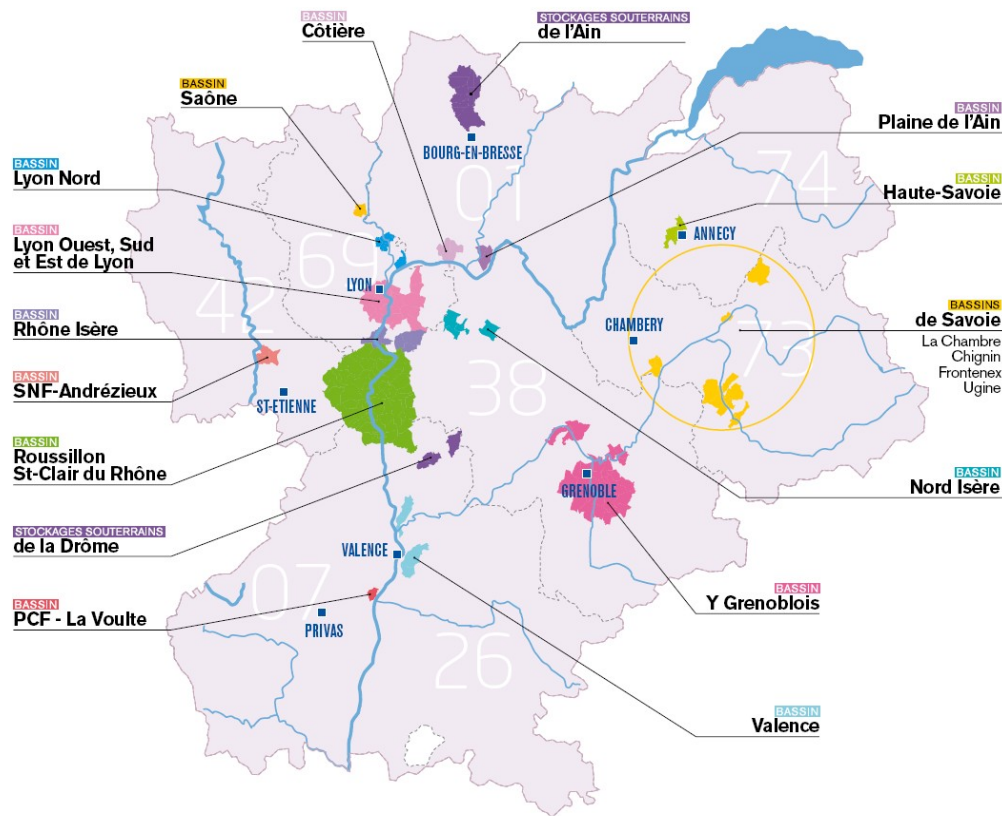




Risques Industriels majeurs

Bilan de la campagne Chiffres définitifs

La carte régionale des bassins d'information de la campagne



1^{ère} campagne
régionale

8 départements

19 bassins

64 étab. Seveso AS

4 stockages
souterrains

186 communes

1 200 000 personnes



Risques Industriels majeurs

Bilan de la campagne

Les supports d'information réglementaires



Plus de 700 000 brochures, en 19 versions (de 8 à 44 pages), diffusées auprès des 1,2 millions d'habitants de 186 communes de Rhône-Alpes entre fin septembre et décembre 2008




Près de 50 000 affichettes envoyées aux entreprises > 50 salariés et aux mairies pour diffusion aux ERP, et immeubles >15 logements



Bilan de la campagne

Les outils d'information complémentaires

- Le dossier « relais d'opinion »
- le  **N°Vert 0 800 507 305**
- les site internet **www.lesbonsreflexes.com**
- la lettre d'information « Regards sur le Risque »
- les réunions publiques (17)
- la fête de la science
- le film
- le dessin animé
- le triptyque pédagogique
- les conférences débats (24)
- l'exposition en ligne
- les illustrations
- les panneaux d'exposition

COMMENT SE PRÉPARER À L'ÉVENTUALITÉ
D'UN RISQUE MAJEUR...





Bilan financier

- Coût total de la campagne : 808 954 € HT
- Répartition des financements :
 - Industriels : 70 %
 - Collectivités : 18 % (hors participation des communes)
 - Etat : 12 %



Bilan de la campagne *l'enquête de perception*

- Enquête téléphonique réalisée du 2 au 18 juin 2009 par Enov Research
- 2347 interviews en Rhône-Alpes, 647 dans l'Isère
- Les résultats seront mis en ligne sur le site www.lesbonsreflexes.com
- Questionnaire de 24 questions, plusieurs niveaux :
 - place des risques / autres préoccupations environnementales
 - niveau d'information sur le risque industriel
 - connaissance du signal d'alerte et des consignes
 - souvenir et crédibilité de la campagne



Risques Industriels majeurs

Bilan de la campagne

l'enquête de perception : résultats

- L'air reste la première préoccupation des rhonalpains (57%)
- Un niveau d'inquiétude stable sur les risques industriels (32%) - 2ème position
- Une majorité de gens savent qu'ils habitent une commune à risque industriel (65%) - Progression du niveau d'information (+16% / 2004)
- Amélioration générale de la connaissance des consignes
- Progression de la confiance dans les établissements scolaires (+17% / 2004)
- Bonne perception de la campagne (71% d'appréciations positives)



Risques Industriels majeurs

L'enquête de perception : résultats en Rhône-Alpes

Amélioration de la connaissance des consignes

Q10. Parmi les attitudes suivantes, quelles sont celles qui vous semblent adaptées à la situation en cas d'accident industriel grave ?

% réponses justes	Enquête 2004	Enquête 2009 (*)	Ecart en points
Ecouter la radio	91%	93%	+ 2 pts
S'éloigner des fenêtres	87%	90%	+ 3 pts
Se mettre à l'abri dans un bâtiment	81%	89%	+ 8 pts
Baisser les volets, calfeutrer les ouvertures et les aérations	88%	88%	-
Prendre sa voiture pour s'éloigner de la commune	75%	82%	+ 7 pts
Aller chercher ses enfants à l'école	65%	76%	+ 11 pts
Aller aider les services de secours	60%	72%	+ 12 pts
Téléphoner pour vous informer	37%	51%	+ 14 pts
Téléphoner pour prévenir votre famille, vos amis, vos voisins	nm	48%	nm



Bilan de la campagne

les suites et les perspectives

- Diffusion du document « Bilan de la campagne »
- Capitaliser sur le fonctionnement et les partenariats mis en place pour la campagne
- Pérenniser les supports d'information reconnus
- Mener une réflexion afin d'améliorer la fréquentation des réunions publiques
- Mener une réflexion sur les moyens d'alerte et les consignes
- Travailler sur les TMD
- Renforcer les structures de concertation (suites Grenelle)



Risques Industriels majeurs

Bilan de la campagne

Merci de votre attention



Risques Industriels majeurs

Structure de l'échantillon

Departement du bassin et bassin		Population (1)		Echantillon approche par département (2)		Echantillon retenu
		Nombre	%	Nombre	Nombre	
01	Ain	19 274	1,7%	200	208	
	Plaine de l'Ain	1 496	0,1%	8	8	
	Côtière	5 291	0,5%	68	100	
	Stockages souterrains de l'Ain	12 487	1,1%	124	100	
07	Ardèche	5 168	0,5%	200	50	
	PCF- La Voulte	5 168	0,5%	200	50	
26	Drôme	13 962	1,2%	200	200	
	Portes les Valence (3)	12 500	1,1%	191	191	
	Stockages souterrains de la Drôme	1 462	0,1%	9	9	
38	Isère	472 137	42,0%	400	647	
	Roussillon - Saint Clair du Rhône	79 178	7,0%	60	200	
	Y Grenoblois	336 903	30,0%	271	400	
	Nord Isère	49 712	4,4%	37	37	
	Rhône-Isère (Villette)	6 344	0,6%	32	10	
42	Loire	10 410	0,9%	200	200	
	SNF - Andrézieux	10 410	0,9%	200	200	
69	Rhône	567 324	50,5%	400	642	
	Rhône-Isère (Givors-Chasse)	35 723	3,2%	25	100	
	Ouest Sud Est de Lyon (4)	474 352	42,2%	334	342	
	Lyon Nord (5)	22 451	2,0%	16	100	
	Saône	34 798	3,1%	25	100	
73	Savoie	19 211	1,7%	200	200	
	La Chambre	5 611	0,5%	58	59	
	Chignin	4 474	0,4%	47	41	
	Frontenex	2 163	0,2%	23	16	
	Ugine	6 963	0,6%	72	84	
74	Haute-Savoie	16 765	1,5%	200	200	
Total		1 124 251	100,0%	2 000	2 347	

(1) : population au recensement 1999

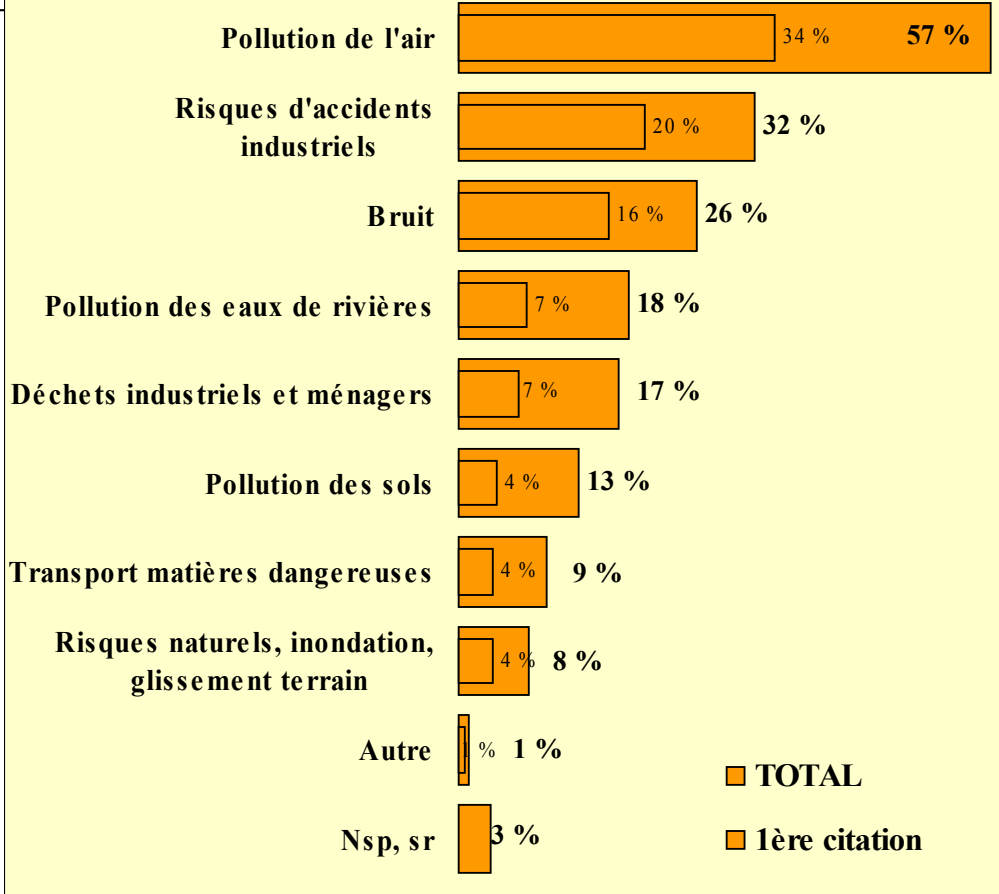
(2) : répartition de la population au prorata de la population, après fixation des objectifs par département



Risques Industriels majeurs

Les préoccupations sur l'environnement

Q1. Parmi les problèmes suivants, quel est celui que vous trouvez le plus préoccupant près de chez vous ? Et ensuite ?



Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles

Base : 2 347 interviews



Risques Industriels majeurs

Les nuisances environnementales et perception des risques au quotidien par département

Q3. Lorsque vous êtes chez vous, vous arrive-t-il...

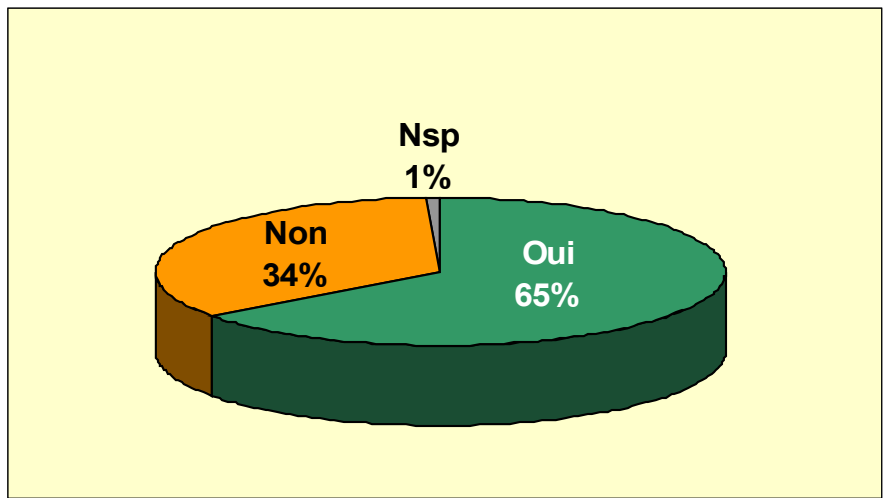
	Ain	Ardèche	Drôme	Isère	Loire	Rhône	Savoie	Haute-Savoie
d'être gêné par la pollution de l'air	42%	49%	44%	58%	42%	61%	45%	43%
d'être gêné par le bruit	39%	53%	43%	55%	41%	57%	37%	53%
de craindre des accidents industriels	28%	35%	27%	30%	23%	32%	29%	18%
de craindre des risques naturels	9%	25%	17%	15%	20%	11%	21%	10%



Risques Industriels majeurs

La connaissance des risques d'accident industriel grave

Q6. Savez-vous que vous habitez dans une commune présentant des risques d'accident industriel grave ?



- **2/3 des habitants savent qu'ils habitent dans une commune à risque industriel**

Sur l'ensemble des 19 bassins à risque de la région Rhône-Alpes, 65% des habitants déclarent savoir qu'ils habitent dans une commune présentant des risques industriels.

Ce degré de connaissance est très hétérogène en fonction des bassins : il est beaucoup plus important dans les bassins « Cotière » (84%), « Roussillon Saint Clair du Rhône » (83%) et « Lyon Nord » (78%).

Il est à l'inverse particulièrement faible sur le bassin de la Haute-Savoie.

Il est également plus important chez les cadres et professions intermédiaires (76%), les personnes les plus diplômées (75% pour les Bac+3 et plus) et ceux résidant dans leur commune depuis plus de cinq ans.

Base : 2 347 interviews

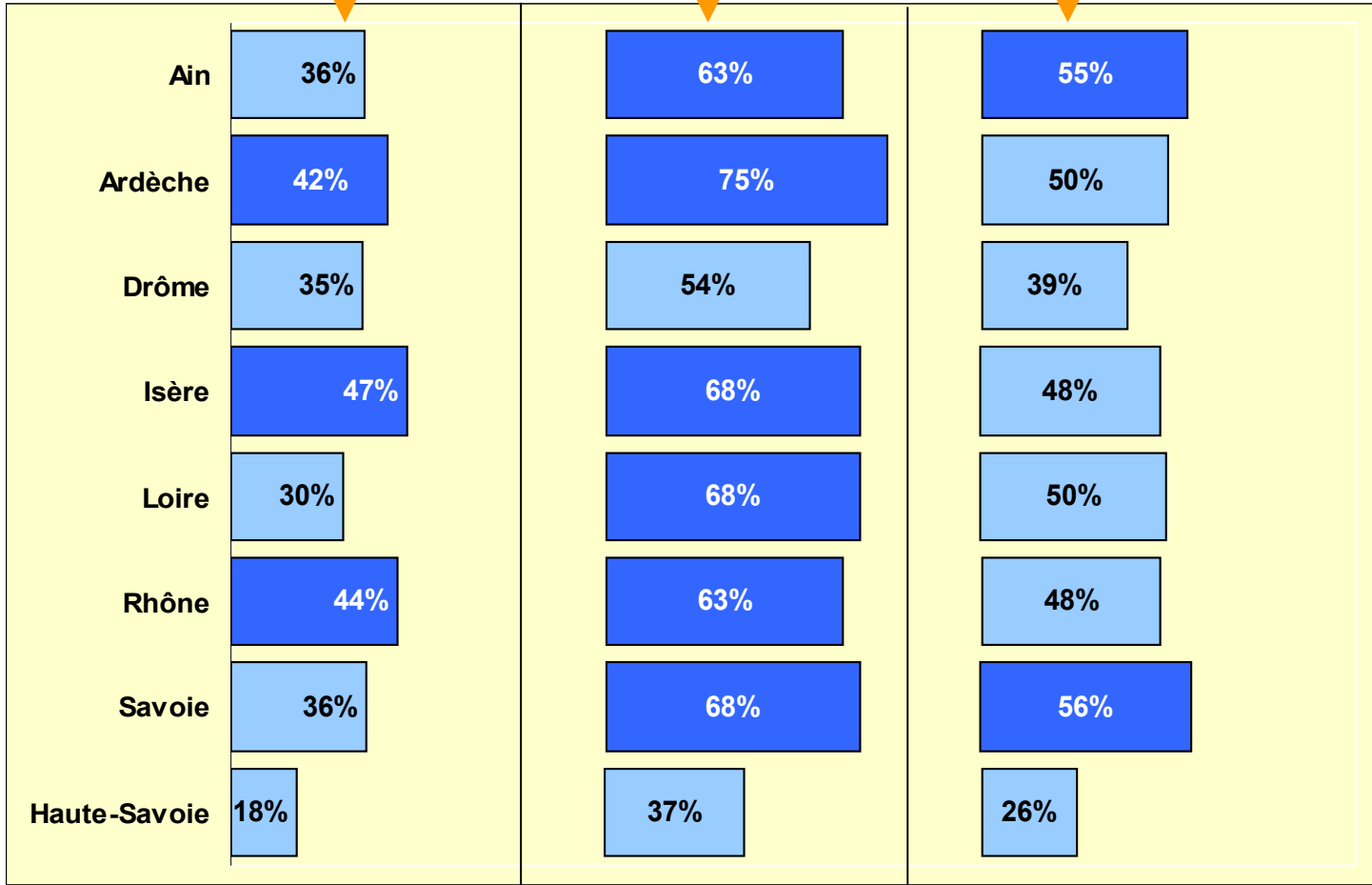


Risques Industriels majeurs

Estiment être plus exposé à des risques d'accident industriel

Savent qu'ils habitent dans une commune présentant des risques

Estiment être bien informé sur les risques d'accident industriel grave



Connaissance des risques par département

Base : 2 347 interviews



Risques Industriels majeurs

Les évolutions enregistrées sur l'information et la connaissance des risques industriels (à périmètre commun entre les 2 enquêtes)

Q10. Parmi les attitudes suivantes, quelles sont celles qui vous semblent adaptées à la situation en cas d'accident industriel grave ?

% réponses justes	Enquête 2004	Enquête 2009 (*)	Ecart en points
Ecouter la radio	91%	93%	+ 2 pts
S'éloigner des fenêtres	87%	90%	+ 3 pts
Se mettre à l'abri dans un bâtiment	81%	89%	+ 8 pts
Baisser les volets, calfeutrer les ouvertures et les aérations	88%	88%	-
Prendre sa voiture pour s'éloigner de la commune	75%	82%	+ 7 pts
Aller chercher ses enfants à l'école	65%	76%	+ 11 pts
Aller aider les services de secours	60%	72%	+ 12 pts
Téléphoner pour vous informer	37%	51%	+ 14 pts
Téléphoner pour prévenir votre famille, vos amis, vos voisins	nm	48%	nm



Risques Industriels majeurs

Connaissance des conduites à tenir en cas d'accident industriel grave par département

Q10. Parmi les attitudes suivantes, quelles sont celles qui vous semblent adaptées à la situation en cas d'accident industriel grave ?

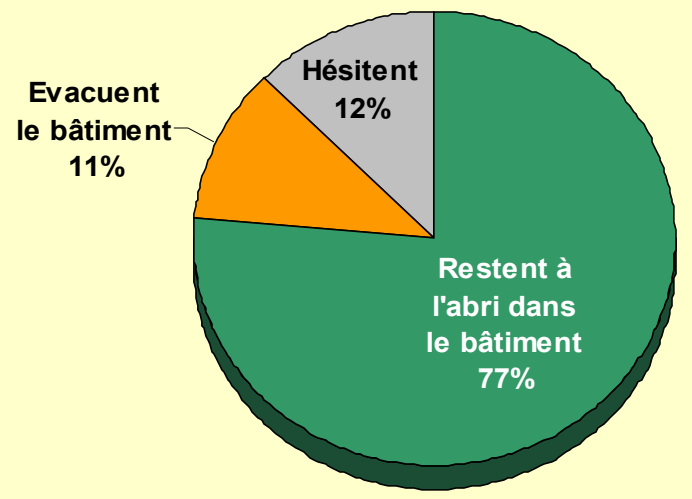
% réponses justes	Ain	Ardèche	Drôme	Isère	Loire	Rhône	Savoie	Haute-Savoie
Aller aider les services de secours	77%	75%	76%	73%	66%	72%	73%	74%
Se mettre à l'abri dans un bâtiment	94%	85%	89%	92%	85%	87%	89%	85%
Aller chercher ses enfants à l'école	83%	70%	72%	80%	73%	72%	75%	79%
Prendre sa voiture pour s'éloigner de la commune	84%	81%	75%	84%	77%	80%	82%	75%
Baisser les volets, calfeutrer les ouvertures et les aérations	91%	84%	86%	90%	84%	86%	91%	85%
S'éloigner des fenêtres	88%	80%	88%	91%	87%	89%	82%	82%
Téléphoner pour vous informer	48%	51%	41%	56%	39%	47%	51%	44%
Téléphoner pour prévenir votre famille, vos amis, vos voisins	49%	44%	39%	52%	37%	45%	45%	42%
Ecouter la radio	95%	95%	87%	95%	92%	92%	91%	92%



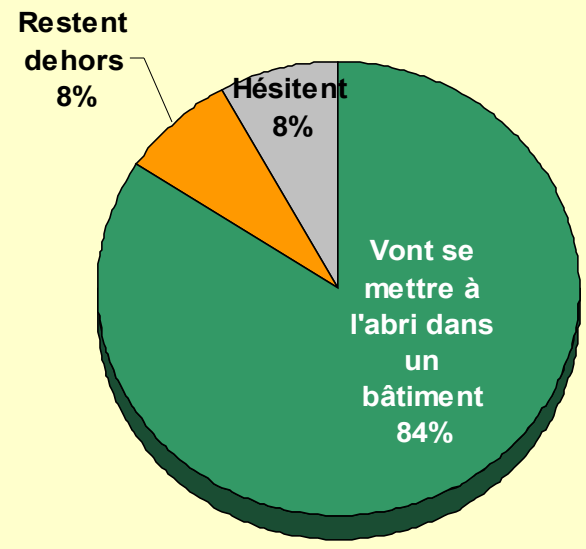
Risques Industriels majeurs

Le réflexe de se mettre à l'abri en cas d'accident industriel

Q12. Si un accident industriel grave survient, vous-même que faites-vous dans cette Situation si vous êtes chez vous ou dans un autre bâtiment ?



Q13. Et si vous vous trouvez à l'extérieur d'un bâtiment, vous-même que faites-vous dans cette situation ?



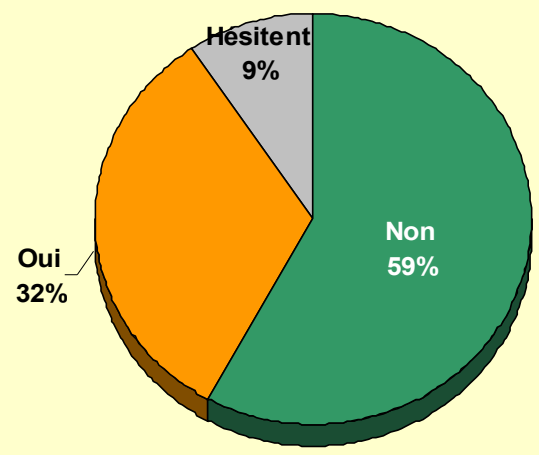
Base : 2 347 interviews



Risques Industriels majeurs

Aller chercher ses enfants à l'école

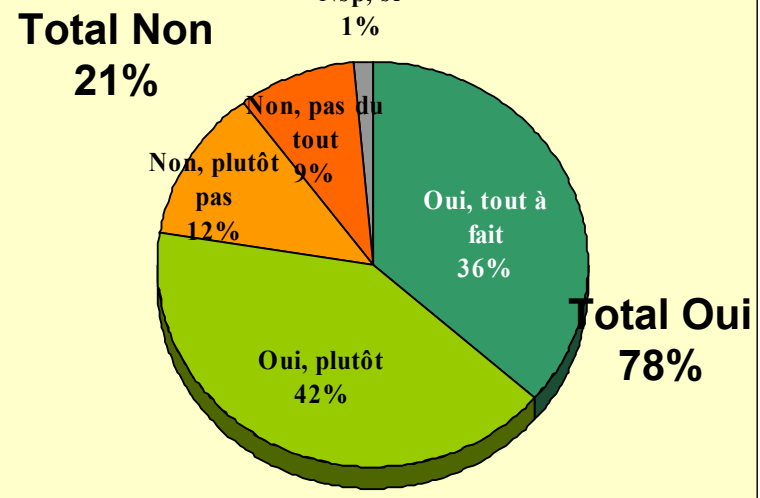
Q14 Est-ce que vous aller chercher vos enfants à l'école ?



53% estiment que le personnel des établissements scolaires est suffisamment formé, contre 37% qui estiment le contraire.

Base : 815 interviews

Q15. Avez-vous confiance dans les établissements scolaires pour protéger vos enfants en cas d'accident industriel grave ?



	Enquête 2004	Enquête 2009 (*)	Ecart en points
Ont confiance dans les établissements scolaires	63%	80%	+ 17 pts
Estiment que le personnel est suffisamment formé	38%	56%	+ 18 pts

(*) à périmètre commun (Cf. méthodologie d'enquête)



Risques Industriels majeurs

Souvenir et lecture de la documentation sur les risques industriels majeurs par département

	Ain	Ardeche	Drôme	Isère	Loire	Rhône	Savoie	Haute-Savoie
Se souviennent de la campagne d'information	42%	37%	30%	37%	37%	36%	31%	21%
Se souviennent avoir reçu la documentation de la préfecture	57%	52%	38%	53%	39%	47%	39%	36%
Ont lu la documentation	43%	33%	31%	40%	29%	36%	31%	29%



Risques Industriels majeurs

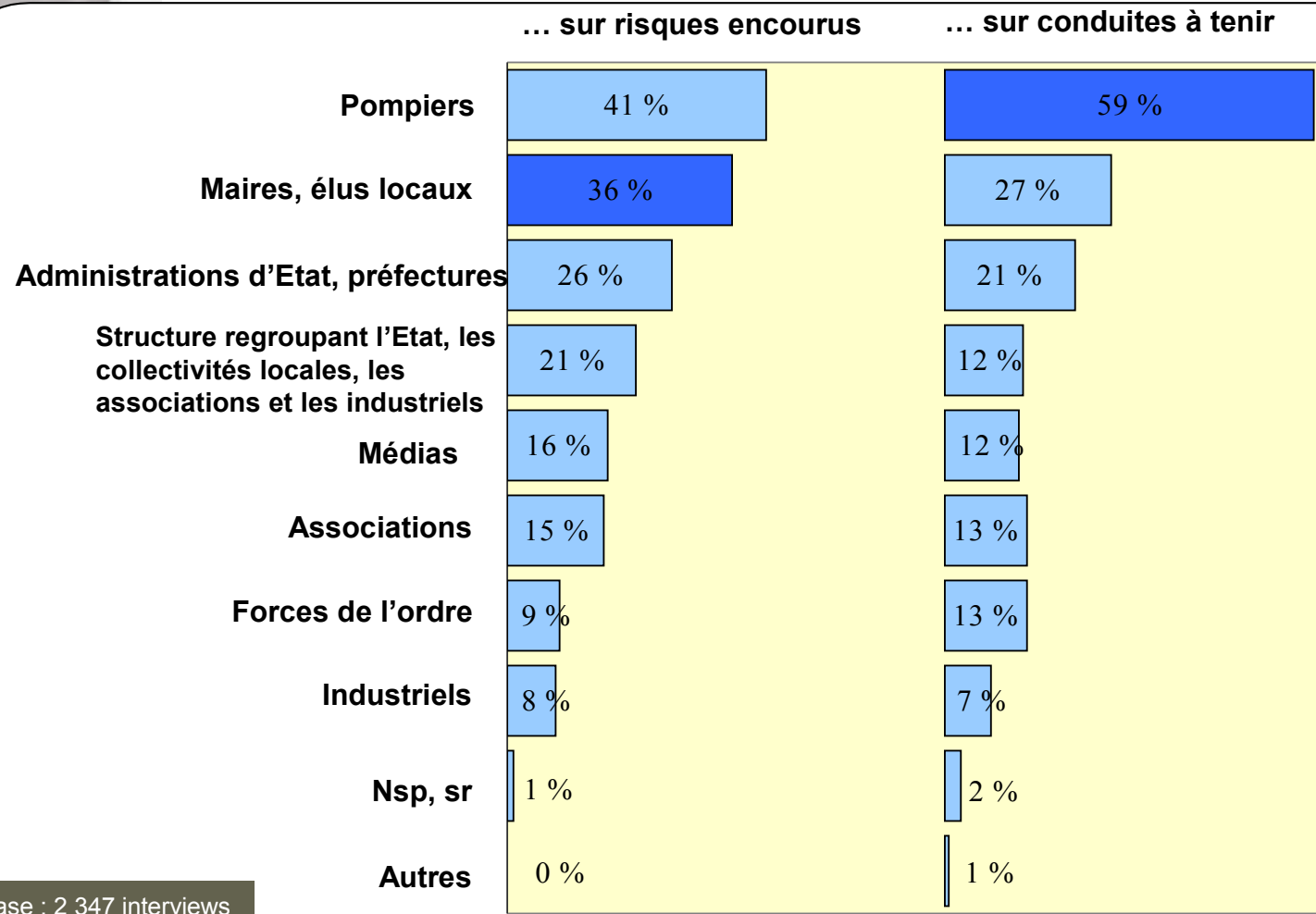
Opinion concernant l'information faite autour des risques industriels par département

	Ain	Ardèche	Drôme	Isère	Loire	Rhône	Savoie	Haute-Savoie
Elle permet de bien connaître les risques encourus et les conduites à tenir en cas d'accident	76%	67%	65%	73%	63%	69%	71%	77%
C'est une information qui sert surtout à masquer la réalité des risques encourus	8%	20%	14%	11%	15%	14%	14%	12%
Cela ne fait que renforcer l'inquiétude des populations	9%	8%	17%	11%	18%	14%	9%	9%
Nsp, sr	6%	5%	4%	4%	5%	3%	6%	2%



Risques Industriels majeurs

Organismes les plus crédibles pour informer sur les risques industriels encourus et sur les conduites à tenir en cas d'accident industriel grave



Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles

Base : 2 347 interviews



Risques Industriels majeurs

Bilan financier

DEPENSES REALISEES		
action/support	quantité	coût Euros HT
Brochures 20 bassins	737 500	310 530
Affichettes consignes	50 000	7 160
Routage et diffusion des documents		35 645
Dossiers d'information	25 000	15 911
Film vidéo numérique	10 000	30 614
Actions pédagogiques (scolaires) année scolaire 2008-2009 : 5000 triptyques, conférences-débats Reflex'Junior + exposition en ligne, dessin animé Arlette		60 054
Autres actions de communication (réunions publiques, panneaux, numéro vert, encart le DL, fête de la science)	500 affiches et 15 panneaux réunions publiques	12 134
Site web lesbonsreflexes	1	15 000
Regards sur le Risque n°7	20 000	9 894
Total contrats CDD	4	104 157
Frais de gestion et prestation 2008		57 442
Total 2008 + Réflex'Junior		658 541
Actions post-campagne 2009 à 2013 : enquête de perception, document bilan, n° vert, Regards sur le risque, prestations, frais divers.		150 413
TOTAL		808 954

RECETTES		Total Euros HT	% du total
Etablissements industriels	68 établissements	562 638	69,55%
Communes	Distribution des	non	
Participation de l'Etat		94 304	11,66%
Suventions des collectivités territoriales : Conseil Régional, conseils généraux Rhône, Isère, Savoie, Grand	Actions volontaires en sus de la réglementation	149 986	18,54%
Reliquat campagne 2003		2 026	0,25%
TOTAL		808 954	100,00%